

ATENCIÓN DE QUEJAS

Ciudad y Fecha: _____

Nombre del usuario: _____

Empresa: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Detalle de la situación:

Para el envío de una queja a nuestro equipo de laboratorio, puede remitir el formato diligenciado al correo electrónico: **coordinator_sgc@intecon.com**.

Espacio para diligenciar por el laboratorio

Solución inmediata: SI___ NO___

Describa la solución:

Si no se puede dar solución inmediata informar al usuario el área a la cual será remitida:

Responsable del área: _____

La siguiente información debe ser diligenciada por el área encargada:

Describa un plan de Acción:

Registre el Seguimiento:

Fecha de Cierre: _____

Revisó	2025-07-01
Liliana Henao Coordinador de Calidad	

Aprobó	2025-07-01
Gustavo Palacio Gerente General	